



Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Kolleginnen und Kollegen!

Die ersten beiden Tage unseres Onlineunterrichts sind zeitweise sehr turbulent verlaufen. Aufgrund der hohen Zugriffszahlen sind viele Systeme österreichweit teilweise eingebrochen.

Das Ministerium arbeitet mit Hochdruck daran, die Infrastruktur zu verstärken, aber wir müssen noch ein paar Tage Geduld haben.

Die Kommunikation von so vielen Menschen, die an unserer Schule mitwirken, ist nicht sehr einfach. Aber ich habe festgestellt, dass sich alle Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte sehr große Mühe geben, die Situation zu meistern. Vielen Dank dafür!

Wichtig ist, dass wir mit etwas Gelassenheit an das Thema herangehen und ich möchte, dass wir alle folgende Eckpunkte mittragen:

- 1. Das Material wird erst am Unterrichtstag zur Verfügung gestellt und in der Stunde laut Stundenplan bearbeitet. Die Aufträge sollten in 30 Minuten erledigt werden können.**
- 2. Falls aufgrund technischer Probleme das Arbeiten verlangsamt ist, werden nicht erledigte Aufträge erst in der nächsten Unterrichtsstunde gemacht.**
- 3. In der Unterstufe wird zu Beginn die Microsoft App „Teams“ NICHT !!! eingesetzt, falls LMS nicht funktioniert, kommen die Aufträge per Email. Die Kinder müssen die Schulemails abrufen können. Das ist auch mit unserm Webmailsystem über den Browser möglich: <https://outlook.com/ahs-korneuburg.at>**

Sollte am Beginn etwas nicht klappen, dann ist das sicher kein Beinbruch. Wir werden uns gemeinsam dem Ziel annähern und lassen nicht zu, dass es zu Überforderungen und Frustrationen kommt.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an lms.support@ahs-korneuburg.at – von Montag bis Freitag werden in der Zeit zwischen 7:40-10:30 ihre Anfragen schnellstens bearbeitet. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage folgendes an: **Name des Kindes, Klasse, Rückrufnummer.**

Im Anhang finden Sie eine Anleitung, wie der Unterricht in der Unterstufe für die kommenden Tage ablaufen wird. Weitere Informationen werden auf dem LMS-Schulportal sowie unserer [Homepage](#) synchron gehalten.

Vielen Dank an alle für die ausgezeichnete Kooperation!

Mit besten Grüßen,

Dir. Mag. Hartwin Eichberger